Hier werden Urlaubsträume wahr

Auf mittlerweile 35 Jahre im Geschäft blickt Andrea Trabert mit ihrem City Reisecenter Ilmenau jetzt zurück. Ihre Kunden hat sie seither an die schönsten Orte der Welt gebracht und solche auch gemeinsam mit ihnen entdeckt …

Von Jennifer Brüsch

Andrea Trabert, Verena Möller und Jeanette Edelmann (von links) sind ein eingespieltes Team, wenn es um Reisen geht. Foto: Jennifer Brüsch

ILMENAU. Die meisten haben ihn sicherlich schon gebucht, andere stecken gerade mitten in der Planung für ihren Sommerurlaub. Und wer nicht weiß, welches Hotel für die Familie geeignet ist, welche Dokumente er bei der Einreise braucht oder wie er am besten mit all seinem Gepäck von zu Hause zum Flughafen kommen soll, der ist bei Andrea Trabert und ihrem Team genau richtig. Gemeinsam mit ihren Mitarbeiterinnen Jeanette Edelmann und Verena Möller erfüllt sie tagein, tagaus die Wünsche ihrer Kunden. Mittlerweile blickt die heute 71-Jährige schon auf 35 Jahre im Geschäft zurück.

Andrea Trabert ist eigentlich promovierte Biomedizinerin. Nach der Wende, erinnert sie sich, überkam auch sie die Lust, etwas anderes auszuprobieren. Es war die Zeit der Neuorientierung … „und ich hatte Sehnsucht nach der Ferne“, sagt sie. Im Nachbarhaus des Reisebüros in der Straße des Friedens habe es damals ein privates Lottogeschäft gegeben; die Inhaber hatten aussteigen wollen und gefragt, wer das Geschäft übernehmen würde. „Recht kurzfristig habe ich mich dann dazu entschlossen, es mit meiner Bekannten, Elisabeth Töpfer, zu übernehmen“, blickt Andrea Trabert mit einem Lächeln auf ihre Anfänge in der Reisebranche zurück: In jenes Lottogeschäft hatten die Frauen auch ein Reiseangebot integriert. „Für mich war es praktisch, da ich zu dieser Zeit gerade in Elternzeit war und die nötigen Telefonate, um die Buchungen durchzustellen, auch von zu Hause aus führen konnte“, so Andrea Trabert. Der erste Reisepartner sei Schmetterling Reisen in Coburg gewesen.

Kataloge auf dem Tapezierbrett

Bald darauf sei Neckermann-Reisen dazugekommen … die ersten Kataloge, erinnert sich Andrea Trabert, habe sie auf dem Tapezierbrett vor dem Geschäft ausgelegt und verkauft. „Die Kanarischen Inseln waren damals beliebtes Reiseziel“, sagt sie rückblickend. Und ergänzt: „Tagsüber habe ich mich um die Kinder gekümmert und nachts Plakate geklebt … Zum Beispiel für Busreisen nach Paris für 99 DDR-Mark“. Und heute, 35 Jahre später, gibt es zum Jubiläum passenderweise eine achttägige Gruppenreise unter dem Motto „Romantische Seine“ mit Start und Ziel in Paris. Begleitet wird sie von Jeanette Edelmann. Aber auch Andrea Trabert war in den vergangenen Jahr(zehnt)en selbst schon bei zahlreichen Gruppenreisen als Begleiterin dabei, unter anderem in Malaysia, Singapur, Japan, Indonesien oder Ecuador …

Neben solchen Reisen für Private sind die Mitarbeiterinnen in Andrea Traberts Reisebüro aber auch die richtigen Ansprechpartnerinnen, wenn es um Firmenreisen geht. Es ist ein wichtiges Standbein des City Reisecenters Ilmenau. Hier habe Andrea Trabert die gesamte TU als Partner; aber auch andere Firmen, die sich aus dem TGZ heraus gegründet haben, nutzen gerne den unkomplizierten Service aus einer Hand. So ganz einfach dürfe man sich das geschäftliche Reisen nämlich nicht vorstellen – denke man nur an Streiks, Insolvenzen von Reiseanbietern oder natürlich die politische Lage. All dies seien Faktoren, die vermeintlich unkomplizierte Buchungen manchmal zu kleinen Herausforderungen für Andrea Trabert und ihr Team werden lassen. „Unsere Kunden bekommen davon in der Regel nichts mit, denn wir kümmern uns im Hintergrund um alles“, sagt sie. Und zwar rund um die Uhr, auch am Wochenende.

Andrea Trabert vor ihrem Reisebüro im Herzen der Innenstadt. Foto: Jennifer Brüsch

Viele Anekdoten zu erzählen

Andrea Trabert weiß aus ihren vielen Jahren im Beruf manche Anekdote zu berichten – ob zum abgelaufenen Kinderreisepass, der sonntags noch benötigt wurde, oder auch abhandengekommene Flugtickets, weil sie die Kunden mit an den Urlaubsstrand genommen hatten und bestohlen wurden. „Was glauben Sie, wie oft mein Handy schon am Wochenende oder mitten in der Nacht geklingelt hat?“, fragt die sympathische Ilmenauerin, die den Beruf mit Leib und Seele ausübt.

Und dies weitergibt. Zahlreichen anderen hat Andrea Trabert in der Vergangenheit auf den ersten Schritten in der Branche geholfen, war das City Reise Center doch seit 1994 auch Ausbildungsbetrieb der IHK. Auch im Prüfungsausschuss der IHK war die Ilmenauerin Mitglied. Im Laufe der Jahre gab es Kooperationen mit verschiedenen Franchise-Nehmern wie TUI, Holiday Land, Sonnenklar TV oder Thomas Cook. Erst im vergangenen Jahr wurde das City Reise Center Ilmenau als bestes Reisebüro in der Region ausgezeichnet.

Glücklicherweise, sagt Andrea Trabert, habe man auch Corona gut überstanden. Auch wenn die Pandemie dem 30-jährigen Bestehen des Reisebüros im Herzen der Fußgängerzone einen Strich durch die Rechnung machte: Man musste nicht nur temporär schließen, sondern auch die Jubiläums-Reise nach Neuseeland absagen. Glücklicherweise sei die Kundschaft treu geblieben, freut sich Andrea Trabert. Zwischen 12 000 und 15 000 Kunden habe sie über die Jahre betreut.

Seit Corona, sagt Andrea Trabert, würden die Deutschlandreisen wieder boomen. Aber auch Pauschalreisen seien sehr gefragt. Wermutstropfen: „Manche Reise ist vor allem für eine Familie mit Kindern kaum noch erschwinglich“, so die Reiseexpertin. Das sei damals anders gewesen.

Aber sie und ihre Kolleginnen haben (glücklicherweise) auch festgestellt: „Das, woran die Menschen zuletzt sparen, ist der Urlaub.“ Und so werden Andrea Trabert und ihre Kolleginnen wohl auch in den kommenden Jahren noch Reiseträume erfüllen können. Ihr Dankeschön an ihre Mitarbeiter und Kunden verbindet die Ilmenauerin auch zu diesem Jubiläum wieder mit einem Aufruf nach dem schönsten Urlaubsfoto: „Das schönste Foto wird zum Altstadtfest prämiert“, sagt sie. Das City Reisecenter freut sich auf Schnappschüsse, die direkt im Reisebüro abgegeben oder per Mail gesendet werden können an:
info@reisecenter-ilmenau.de